

# Condizioni Generali di Vendita

## ART. 1 - AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) sono applicabili ad ogni contratto di vendita (d'ora innanzi "il Contratto") di Indicatori a Led, Lampade Led, Pulsanteria, Componenti di Segnalazione e Comando, Pannelli Sinottici a Mosaico e loro parti di ricambio o accessori e tutte le altre linee di produzione/commercializzazione di DOMO S.r.l. di cui al catalogo prodotti disponibile sul sito [www.domo.it](http://www.domo.it) (d'ora innanzi "i Prodotti") concluso tra la Domo S.r.l. (d'ora innanzi "la Domo"), da una parte, e gli acquirenti dei Prodotti (d'ora innanzi "il Cliente"), dall'altra.

Le presenti CGV costituiscono il principale documento che regola i rapporti tra Domo e il Cliente ("Parti"), e si considerano accettate, anche tacitamente, al momento dell'accettazione dell'offerta da parte del Cliente.

Domo potrà impegnarsi a condizioni diverse e/o ulteriori e/o aggiuntive rispetto a quanto indicato nelle presenti CGV solo ed esclusivamente in forma scritta ed a seguito di espressa negoziazione tra le Parti.

La sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di vendita è condizione necessaria per l'avvio della produzione dei Prodotti oggetto del Contratto.

## ART. 2 - ORDINI E CONFERME

Gli ordini trasmessi dal Cliente dovranno essere accettati dalla Società mediante conferma scritta eventualmente seguita da ulteriore conferma da parte del cliente in caso di variazione e per sottoscrizione del presente contratto, tramite il sito [www.domo.it](http://www.domo.it).

## ART. 3 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ogni ordine sarà irrevocabile ex art. 1329 c.c. per il periodo di quindici (15) giorni, ma il Contratto si intenderà accettato soltanto in seguito alla esplicita conferma scritta dell'ordine - anche tramite e-mail - da parte della Domo, seguita da ulteriore accettazione del cliente in caso di variazione e per sottoscrizione del presente contratto tramite il sito [www.domo.it](http://www.domo.it), ai sensi degli artt. 1326 ed 1352 c.c., dovendo la Domo preventivamente compiere una serie di verifiche tecnico-finanziarie. Ogni altro atto a fatto della Domo e/o dei suoi dipendenti e/o agenti e/o altri mandatari della Domo, compreso l'incasso di somme versate e/o di assegni consegnati al momento della sottoscrizione dell'ordine da parte del Cliente, non costituirà accettazione dell'ordine da parte della Domo e non determinerà pertanto la conclusione del Contratto.

## ART. 4 - RECESSO DELLA DOMO

In seguito all'accettazione dell'ordine da parte della Domo, come al precedente art. 2, il Cliente non potrà recedere dal Contratto; la Domo potrà invece recedere dal Contratto fino al momento della consegna dei Prodotti al Cliente, ai sensi dell'art. 1373 c.c., senza alcuna responsabilità verso il Cliente e senza nulla dovere al Cliente a titolo di corrispettivo per il recesso.

## ART. 5 - PREZZI, CONSEGNA E/O RITIRO DEI PRODOTTI, TRASPORTO

5.1. I Prodotti venduti saranno esclusivamente quelli specificati nel Contratto ed indicati nelle relative fatture.

5.2. Termini/Tempi di consegna:

A. I termini/tempi di consegna indicati nel Contratto o nella conferma d'ordine non saranno da intendersi come essenziali ai sensi dell'art. 1457 c.c., bensì indicativi, mai perentori; la data indicata si riferisce alla presumibile partenza dai nostri magazzini.

B. Modifiche ai disegni tecnici, integrazioni, richieste di modifica da parte del Cliente potranno comportare la definizione di nuovi termini di consegna, sia temporali che spaziali. Modifiche ed integrazioni saranno esclusivamente quelli specificati nell'integrazione di Contratto o nella conferma d'ordine ed indicati nelle relative fatture;

C. Ritardi nella sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, implica slittamento dei termini di consegna temporali pari ai giorni di discrepanza della conferma d'ordine con la sottoscrizione delle presenti Condizioni di vendita;

D. Ritardi nella trasmissione dei disegni tecnici esecutivi o delle specifiche tecniche da parte del Cliente, potranno comportare slittamento dei termini di consegna temporali pari ai giorni di discrepanza della conferma d'ordine con la ricezione dei disegni tecnici. I disegni, le specifiche, le bozze trasmesse in fase di offerta non saranno ritenute valide;

E. Non sono in nessun modo imputabili a DOMO, quindi oggetto di contestazioni o risarcimento, ritardi conseguenti alla mancata consegna di componentistica di altre case, servizi di professionisti, certificazioni di Enti terzi, richiesti dal Cliente o necessari per realizzare i Prodotti su specifiche del Cliente o per tecnologia;

F. Applicazione del punto 9.7 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

5.3. Nelle ipotesi in cui i Prodotti dovranno essere trasportati dalla Domo al Cliente, ai sensi dell'art. 1510 c.c. la Domo si libererà dall'obbligo di consegna dei Prodotti rimettendo gli stessi al vettore e/o allo spedizioniere. I rischi inerenti al trasporto dei Prodotti saranno sempre ed esclusivamente a carico del Cliente. Salvo diversa pattuizione scritta, i costi per il trasporto dei Prodotti saranno sempre ed esclusivamente a carico del Cliente ovvero in caso di Porto Franco, addebitati in fattura Incoterms 2020 CPT.

5.4. Il Cliente non potrà rifiutarsi di ritirare i Prodotti adducendo eccezioni sulla qualità e/o su eventuali vizi e/o difetti dei Prodotti.

5.5. Qualora il ritiro dei Prodotti presso la Domo fosse a carico del Cliente ed il Cliente non provvedesse a ritirarli entro il termine stabilito nel Contratto cioè la data di consegna prevista, Domo potrà a suo insindacabile giudizio: i) chiedere l'adempimento del Contratto ed esigere l'immediato pagamento dell'intero prezzo dei Prodotti, essendo dalle parti stabilito che in tale ipotesi il Cliente decadrà dal beneficio del termine; ovvero ii) risolvere di diritto il Contratto ex art. 1456 c.c., con il solo onere della comunicazione scritta al Cliente. Qualsiasi costo derivante dal mancato tempestivo ritiro dei Prodotti da parte del Cliente sarà esclusivamente a carico di quest'ultimo.

5.6. Prezzi

A. I prezzi sono indicati nella conferma d'ordine.

B. Modifiche ai disegni tecnici, integrazioni, richieste di modifica da parte del Cliente potranno comportare la definizione di nuovi prezzi. Modifiche ed integrazioni saranno esclusivamente quelli specificati nell'integrazione di Contratto o nella conferma d'ordine ed indicati nelle relative fatture;

## ART. 6 - SPECIFICHE DEI PRODOTTI

Domo nell'ambito del continuo miglioramento qualitativo si riserva espressamente il diritto di modificare i disegni e/o le specifiche tecniche di qualsiasi suo prodotto senza alcun preavviso e di consegnare di conseguenza i Prodotti ordinati in conformità con i nuovi disegni e/o le nuove specifiche tecniche: il Cliente rinuncia sin d'ora a sollevare qualsiasi eccezione al riguardo.

## ART. 7 - CONDIZIONI DI PAGAMENTO

7.1. Il pagamento dovrà avvenire nel momento e nelle modalità stabilite nella conferma d'ordine. Il mancato o ritardato pagamento, anche parziale, di quanto dovuto comporterà, senza necessità di ulteriore sollecito o messa in mora, l'applicazione degli interessi moratori nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, oltre al rimborso integrale di tutte le spese sostenute per il recupero del credito, comprese quelle bancarie, di incasso e legali, sia in sede stragiudiziale che giudiziale.

7.2. Tutti i pagamenti, inclusi quelli tramite cambiali o assegni, dovranno essere effettuati esclusivamente alla Domo: gli assegni dovranno essere intestati alla Domo e dovranno recare la dicitura "non trasferibile".

7.3. Nel caso in cui la Domo concedesse proroghe ai termini di pagamento pattuiti, ovvero rinnovi dei titoli cambiali, tali proroghe e/o rinnovi non determineranno in alcun caso novazione del rapporto tra la Domo ed il Cliente.

## ART. 8 - CAPARRA CONFIRMATORIA o PAGAMENTO ANTICIPATO

8.1. In relazione all'importo complessivo dei Prodotti da realizzare, ovvero in relazione alla complessità dei Prodotti da realizzare, DOMO si riserva la facoltà che al momento della sottoscrizione dell'ordine, il Cliente consegna alla Domo: a) denaro contante; e/o b) assegni bancari/circolari; e/o c) bonifici bancari, il tutto secondo quanto indicato nel Contratto. Le parti espressamente convengono che, in

seguito alla conclusione del Contratto come all'art. 2, a) il denaro contante; e/o b) gli assegni bancari/circolari; e/o c) bonifici bancari, costituiranno caparra confirmatoria ai sensi dell'art. 1385 c.c..

8.2. L'impiego di componenti di altre case, servizi di professionisti, certificazioni di Enti terzi, richiesti dal Cliente o necessari per realizzare i Prodotti su specifiche del Cliente o per tecnologia, DOMO si riserva la facoltà che al momento della sottoscrizione dell'ordine, il Cliente consegna alla Domo: a) denaro contante; e/o b) assegni bancari/circolari; e/o c) bonifici bancari, il tutto secondo quanto indicato nel Contratto. Le parti espressamente convengono che, in seguito alla conclusione del Contratto come all'art. 2, a) il denaro contante; e/o b) gli assegni bancari/circolari; e/o c) bonifici bancari, costituiranno caparra confirmatoria ai sensi dell'art. 1385 c.c..

8.3. In caso di corretto adempimento da parte del Cliente di tutte le obbligazioni di cui al Contratto, la caparra confirmatoria verrà imputata alla prestazione del Cliente, ai sensi dell'art. 1385, 1° comma, c.c..

## ART. 9 - GARANZIA PER VIZI / DIFETTI / PRODOTTO NON CONFORME

9.1. Oggetto

A. La garanzia ha ad oggetto, ad insindacabile scelta della Domo, esclusivamente la riparazione e/o la sostituzione dei componenti affetti da vizi e/o difetti di materia prima e/o difetti di lavorazione, previa apertura del ticket di assistenza tramite il sito [www.domo.it](http://www.domo.it).

B. La riparazione e/o la sostituzione dei componenti difettosi dovrà essere effettuata, ad insindacabile scelta della Domo, o presso la stessa Domo o presso un fornitore autorizzato della Domo o presso il Cliente, previa apertura del ticket di assistenza tramite il sito [www.domo.it](http://www.domo.it).

C. La consegna ed il ritiro dei Prodotti presso la Domo o presso un fornitore autorizzato scelto dalla Domo o presso il Cliente per la riparazione e/o la sostituzione sarà ad esclusiva cura e spesa del Cliente.

D. La Domo avrà la facoltà di acquistare senza corrispettivo la proprietà dei componenti sostituiti.

E. L'esecuzione di interventi di riparazione e/o sostituzione in garanzia non avrà efficacia novativa.

F. L'esecuzione di interventi di riparazione e/o sostituzione, anche presso impianto del cliente, potranno essere oggetto di specifica quotazione o formulazione di Contratto ad hoc.

9.2. Esclusione

A. È espressamente esclusa ogni garanzia da parte della Domo per vizi e/o difetti imputabili a naturale deterioramento, negligenza nell'utilizzo, manipolazione, cattiva manutenzione, uso non corretto, alterazione delle caratteristiche dei Prodotti e/o incidenti.

B. È espressamente esclusa ogni garanzia sulla idoneità dei Prodotti a qualche particolare uso, impiego e/o scopo e sarà priva di efficacia qualsiasi eventuale dichiarazione, verbale e/o scritta ed anche se posta su modulo originale della Domo, sulla idoneità dei Prodotti a qualche particolare scopo, impiego e/o uso, resa da concessionari, agenti, rappresentanti e/o altri soggetti in nome e per conto della Domo.

E. È espressamente esclusa ogni garanzia, ed ogni responsabilità della Domo, per l'aggravarsi dei vizi e/o difetti che consegue alla continuazione dell'uso dei Prodotti da parte del Cliente qualora la Domo, per fatto imputabile al Cliente o comunque non imputabile alla Domo, non potesse intervenire tempestivamente per constatare e/o eliminare i predetti vizi e/o difetti.

F. È espressamente esclusa ogni garanzia nel caso di Prodotti usati.

G. È espressamente esclusa ogni e qualsivoglia garanzia per i componenti dei Prodotti che siano di fabbricazione di società e/o imprese diverse dalla Domo; ovvero componenti dei Prodotti, semilavorati o Prodotti finiti di case

terza espressamente richieste su specifiche del Cliente o necessari per tecnologia;

H. In caso di acquisto di Prodotti a mezzo di leasing, è espressamente esclusa ogni garanzia e/o responsabilità della Domo nei confronti della società di leasing.

9.3. Denuncia

Il Cliente deve denunciare eventuali vizi riscontrati, per iscritto tramite apertura di ticket di assistenza nell'apposita sezione del sito [www.domo.it](http://www.domo.it) a pena di decadenza entro 8 (otto) giorni decorrenti (i) dalla consegna dei Prodotti, in caso di vizi apparenti dall'esame esterno dei colli, mediante annotazione sottoscritta dal Cliente sulla documentazione di consegna, ovvero (ii) dalla scoperta, in caso di vizi occulti e/o difetti di funzionamento dei Prodotti. La denuncia dovrà indicare con precisione il vizio riscontrato al fine di consentire l'immediato controllo. Trascorso tale termine, i prodotti verranno considerati a tutti gli effetti accettati; inoltre, l'avvenuto uso e/o installazione dei prodotti che presentino difetti palesi, esclude la possibilità di contestazioni o reclami riguardanti i difetti stessi. Resta inteso che un'eventuale denuncia dei vizi non dà diritto al Cliente di sospendere, ritardare o non effettuare il pagamento del Prezzo dovuto per i Prodotti consegnati.

9.4. Durata e cessazione di efficacia della garanzia

A. La garanzia avrà la seguente durata:

- Il periodo di garanzia è di dodici (12) mesi e decorre dalla data di consegna della merce.  
Il periodo di garanzia non può essere esteso oltre, anche nel caso in cui l'installazione e la messa in servizio vengano effettuate dopo la scadenza di periodo di garanzia di diciotto (18) mesi;  
- Fa fede la data dei documenti di trasporto.

B. La garanzia cesserà irrevocabilmente di avere efficacia alla scadenza dei termini sopra indicati.

C. La garanzia cesserà irrevocabilmente e retroattivamente di avere efficacia nel caso di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali.

D. Qualora il Cliente ricorresse a leasing, mutuo o finanziamento bancario per l'acquisto dei Prodotti, la garanzia cesserà irrevocabilmente e retroattivamente di avere efficacia se la Domo decidesse di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 9.3 delle presenti Condizioni Generali, nelle ipotesi in cui l'operazione di leasing, mutuo o finanziamento bancario intrapresa dal Cliente non andasse a buon fine, ovvero i relativi contratti fossero risolti per inadempimento del Cliente.

9.5. Decadenza

Il Cliente decadrà dalla garanzia, immediatamente e senza necessità di alcuna contestazione verbale e/o scritta da parte della Domo, qualora abbia:

A. ommesso di rispettare tutte le modalità convenzionali di tempo, di forma e di contenuto previste dall'art. 8.3;

B. utilizzato ricambi e/o accessori non originali Domo (cioè non fabbricati dalla Domo);

C. utilizzato ricambi e/o accessori originali Domo (cioè fabbricati dalla Domo) in modo non corretto o comunque non conforme alle istruzioni della Domo;

D. rimosso e/o cancellato e/o alterato e/o manomesso i segni identificativi (es. marca, numero di matricola, tensione, ecc.) dei Prodotti e/o dei componenti dei Prodotti stessi.

E. ommesso di rispettare tutte le modalità convenzionali di tempo, di forma e di contenuto previste dall'art. 6.1;

9.6. Esclusione di responsabilità

È esclusa ogni responsabilità della Domo per qualsiasi danno diretto e/o indiretto, a titolo di danno emergente e/o di lucro cessante, causato a persone e/o a cose, che sia la conseguenza diretta e/o indiretta di vizi e/o difetti di qualunque genere dei Prodotti, ovvero che derivi dall'uso dei Prodotti ivi compresi i componenti di case terze richieste dal Cliente o necessari per tecnologia;

9.7. Rinunce

Il Cliente irrevocabilmente rinuncia a chiedere:

A. la risoluzione del Contratto per vizi e/o difetti e/o mancanza di qualità e/o non rispetto dei termini di consegna e/o, per quanto occorrer possa, per idoneità all'uso dei Prodotti ivi compresi i componenti di case terze richieste dal Cliente o necessari per tecnologia;

B. la riduzione del prezzo di cui al presente Contratto per vizi e/o difetti e/o mancanza di qualità e/o non rispetto dei termini di consegna e/o, per quanto occorrer possa, per idoneità all'uso dei Prodotti ivi compresi i componenti di case terze richieste dal Cliente o necessari per tecnologia;

C. il risarcimento dei danni diretti e/o indiretti, consequenziali o per lucro cessante derivanti direttamente e/o indirettamente, da vizi e/o difetti e/o non rispetto dei termini di consegna e/o mancanza di qualità dei Prodotti ivi compresi i componenti di case terze richieste dal Cliente o necessari per tecnologia;

D. la risoluzione del Contratto, la riduzione del prezzo, il risarcimento dei danni diretti e/o indiretti derivanti dai ritardi nella consegna dei Prodotti pagati dai ritardi nelle forniture da parte dei

componenti di case terze richieste dal Cliente o necessari per tecnologia;

#### 9.8. Beni forniti dal cliente

Qualora per la realizzazione delle commesse si rende necessario l'utilizzo di particolari strumenti, prodotti o servizi che vengono messi a disposizione del committente, bisogna considerare che:

- Tale cessione è a titolo gratuita e limitata all'utilizzo degli strumenti per la realizzazione del prodotto finale;
- Il Cliente rinuncia a chiedere la risoluzione del Contratto per per vizi e/o difetti e/o mancanza di qualità e/o non rispetto dei termini di consegna e/o, per quanto occorrer possa, per inidoneità all'uso dei Prodotti relativamente a dispositivi di altre case;
- Il Cliente rinuncia al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti, derivanti direttamente e/o indirettamente, da vizi e/o difetti e/o non rispetto dei termini di consegna e/o mancanza di qualità dei Prodotti di fornitura del cliente;
- Il Cliente rinuncia alla risoluzione del Contratto la riduzione del prezzo, il risarcimento dei danni diretti e/o indiretti derivanti dai ritardi nella consegna dei Prodotti cagionati da ritardi nelle forniture da parte dei componenti di case terze di fornitura del Cliente;
- La mancata ricezione nei termini contrattuali dei dispositivi di case terze non può essere in nessun'imputata a DOMO, il cliente pertanto rinuncia a rinviare il ritiro del materiale finito e relativa fatturazione;

#### 9.9. Interpretazione

Anche in deroga al Codice Civile, l'unica garanzia per vizi e/o difetti e, per quanto occorrer possa, per inidoneità all'uso e/o mancanza di qualità, che la Domo riconosce al Cliente è esclusivamente la garanzia di cui al presente art. 9, il quale costituisce anche una limitazione e/o esclusione della garanzia di cui all'art. 1490 c.c., e come tale deve essere interpretato.

### ART. 10 - ACQUISTO DEI PRODOTTI A MEZZO DI LEASING, MUTUO O FINANZIAMENTO BANCARIO

10.1. Nel caso in cui il Cliente dovesse ricorrere a leasing, mutuo o finanziamento bancario per l'acquisto dei Prodotti, tutte le spese per tali operazioni saranno ad esclusivo carico del Cliente, il quale dovrà pertanto restituire alla Domo tutte le somme da questa eventualmente anticipate.

10.2. Il Cliente dovrà diligentemente e tempestivamente provvedere alla istruzione della relativa pratica e/o fare pervenire alla Domo tutti i documenti necessari alla istruzione della relativa pratica: in difetto, la Domo avrà facoltà di risolvere di diritto il Contratto ex art. 1456 c.c., con il solo onere della comunicazione scritta al Cliente.

10.3. Qualora l'operazione di leasing, mutuo o finanziamento bancario intrapresa dal Cliente non dovesse andare a buon fine, ovvero qualora i relativi contratti dovessero risolversi per inadempimento del Cliente - ed il Cliente si obbliga di conseguenza a comunicare tempestivamente per iscritto alla Domo il mancato buon fine di tali operazioni o la risoluzione dei relativi contratti - la Domo, ove il Contratto si sia già concluso, come all'art. 2, avrà la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ex art. 1456 c.c., con il solo onere della comunicazione scritta al Cliente: se la Domo decidesse di non avvalersi della facoltà di risolvere il Contratto, quest'ultimo conserverà efficacia ed il Cliente sarà di conseguenza obbligato al pagamento del prezzo dei Prodotti acquistati ed all'adempimento di tutte le altre obbligazioni previste dal Contratto.

### ART. 11 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Oltre a quanto previsto dai singoli articoli delle presenti Condizioni Generali, la Domo potrà:

- risolvere di diritto il Contratto ex art. 1456 c.c., con il solo onere della comunicazione scritta al Cliente, oppure
- pretendere dal Cliente una fideiussione bancaria a prima richiesta rilasciata da primario istituto di credito a garanzia del pagamento di quanto ancora dovuto da esso Cliente alla Domo, nei seguenti casi:
  - qualora intervenisse qualunque modifica nelle condizioni economiche del Cliente tale da porre in pericolo il conseguimento delle prestazioni a carico del Cliente;
  - in caso di fallimento del Cliente o di suo assoggettamento ad altra procedura concorsuale.

### ART. 12 - FORZA MAGGIORE

È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità della Domo per inadempimento e/o ritardo nell'adempimento di qualunque obbligazione di cui al Contratto dovuti a forza maggiore; per forza maggiore si intende, con elencazione esemplificativa e non tassativa: rilevanti difficoltà nella produzione e/o interruzione della produzione della Domo dovute a qualsiasi causa, mancanza di pezzi di ricambio, particolari situazioni del mercato, scioperi, insurrezioni, calamità naturali, disposizioni di qualunque autorità, ecc..

### ART. 13 - "SOLVE ET REPETE"

Ai sensi dell'art. 1462 c.c., il Cliente non potrà sollevare alcuna eccezione e/o contestazione al fine di sospendere o dilazionare il pagamento di quanto dovuto da esso Cliente alla Domo e/o l'esecuzione delle altre obbligazioni previste dal Contratto a carico del Cliente, fino all'integrale pagamento di quanto dovuto da esso Cliente alla Domo e comunque fino alla completa esecuzione di tutte le obbligazioni previste dal Contratto a carico del Cliente. In particolare, ma con elencazione esemplificativa e non tassativa, il Cliente non potrà sollevare le eccezioni di cui agli artt. 1460 e 1461 c.c., ovvero eccezioni fondate su eventuali eccezioni/domande riconvenzionali del Cliente nei confronti della Domo, comprese le eventuali eccezioni/domande riconvenzionali fondate sul preteso inesatto adempimento delle obbligazioni previste dal Contratto a carico della Domo.

### ART. 14 - SOSPENSIONE ORDINI e RECUPERO DEL CREDITO

Nel caso in cui il Cliente non avesse regolarizzato anche una sola fattura nei modi e nei termini previsti, e decorsi 5 giorni, Domo, avrà facoltà di sospendere tutti gli ordini successivi con effetto immediato senza che ciò pregiudichi ulteriori azioni per il recupero del credito né autorizzi il recesso da parte del Cliente.

Decorso il termine di 10 (dieci) giorni dalla scadenza del termine di pagamento senza che il saldo delle partite scadute sia stato integralmente eseguito, Domo avrà la facoltà di procedere, senza ulteriore avviso, al recupero coattivo del proprio credito, con addebito al Cliente di ogni onere accessorio derivante, ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, interessi moratori, spese legali, costi di incasso e oneri bancari, salva la possibilità che, entro il medesimo termine, le Parti sottoscrivano accordi alternativi in forma scritta.

### ART. 15 - MODIFICHE ALLE CARATTERISTICHE TECNICHE

Domo si riserva il diritto, in qualsiasi momento e senza obbligo di preventiva comunicazione, di apportare variazioni e/o aggiornamenti alle specifiche tecniche, funzionali o estetiche dei propri prodotti, qualora ciò si renda necessario per esigenze produttive, evoluzioni normative o miglioramento delle prestazioni. Tali modifiche si intendono pienamente efficaci e opponibili al Cliente a far data dalla loro pubblicazione sul sito [www.domo.it](http://www.domo.it), che il Cliente dichiara di conoscere e accettare quale mezzo idoneo di informazione. Domo non assume alcuna responsabilità in merito all'obsolescenza o inattualità di documentazione tecnica, schede prodotto, disegni o altre specifiche eventualmente già in possesso del Cliente, qualora difformi rispetto alle versioni aggiornate pubblicate online.

### ART. 16 - SOSPENSIONE

Domo si riserva espressamente la facoltà di non dare corso e/o sospende in tutto o in parte la produzione dei sinottici a mosaico, ove il Committente non abbia previamente fornito, in maniera completa, inequivoca e conforme alle richieste di Domo, tutte le informazioni tecniche, progettuali e documentali necessarie per la corretta esecuzione della fornitura. Tale sospensione non potrà in alcun modo essere considerata inadempimento contrattuale da parte di Domo, né potrà costituire fondamento per richieste risarcitorie, penali o risolutive da parte del Committente. Resta inteso che ogni ritardo derivante dall'omissione, incompletezza o tardiva trasmissione delle suddette informazioni sarà imputabile esclusivamente al Committente, con esonero totale di responsabilità in capo a Domo che si riserva, inoltre, la facoltà di ridefinire i termini di consegna e i corrispettivi economici pattuiti, previa comunicazione scritta al Committente, in funzione degli effetti causati dal ritardo informativo.

### ART. 17 - RISERVA DI PROPRIETÀ

Salvo diverso accordo in forma scritta, il Cliente acquista la proprietà dei Prodotti con il pagamento integrale della fattura e/o delle fatture emesse da Domo, ma assume ogni eventuale rischio inerente ai

Prodotti dal momento della consegna da parte di Domo al primo vettore e/o allo spedizioniere e/o al Cliente, se la consegna avviene direttamente.

### ART. 18 - BREVETTI, MARCHI, E SEGNI DISTINTIVI

Il Cliente è a conoscenza che i Prodotti Domo sono coperti da brevetti e sono oggetto di know-how e design costituenti proprietà industriale esclusiva di Domo, a norma del Codice di Proprietà Industriale (D. Lgs. 10.02.2005, n. 30). È fatto espresso divieto al Cliente di violare tali diritti di Domo e in ogni caso di rimuovere, sopprimere e/o comunque alterare i marchi ed altri segni distintivi o sigle di qualsiasi genere apposti sui Prodotti, così come di apporre di nuovi di qualsiasi natura. Salvo autorizzazione scritta di Domo, è vietata ogni forma di riproduzione e/o utilizzo del marchio Domo, delle società da essa controllate e di ogni altro segno distintivo presente sui Prodotti

### ART. 19 - AGENTI ED ALTRI COLLABORATORI DELLA DOMO

Resta fin d'ora inteso che i rappresentanti di vendita, gli agenti ed ogni altro collaboratore esterno della Domo non muniti di esplicito potere di rappresentanza non possono in alcun caso vincolare la Domo, la quale esprime la propria volontà unicamente mediante l'accettazione dell'ordine come all'art. 2.

### ART. 20 - DIVIETO DI CESSIONE

Il Contratto non potrà essere ceduto o trasferito dal Cliente a terzi, in tutto od in parte, senza il preventivo consenso scritto della Domo: in caso di cessione, totale o parziale, del Contratto senza il preventivo consenso scritto della Domo, la Domo potrà risolvere di diritto il Contratto ex art. 1456 c.c., con il solo onere della comunicazione scritta al Cliente.

### ART. 21 - RISERVA DELLA DOMO DI FARE VALERE I PROPRI DIRITTI

Il mancato esercizio da parte della Domo di diritti di cui essa spettanti in base alla legge e/o in base al Contratto e/o in base alle presenti Condizioni Generali non comporterà alcuna rinuncia, da parte della Domo stessa, all'esercizio in seguito di tali diritti.

### ART. 22 - MODIFICHE

Ogni modifica e/o aggiunta al Contratto dovrà essere pattuita per iscritto tra la Domo ed il Cliente a pena di nullità.

### ART. 23 - REGISTRAZIONE

Le eventuali spese di registrazione del Contratto saranno esclusivamente a carico del Cliente.

### ART. 24 - LEGGE APPLICABILE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

### ART. 25 - CLAUSOLA COMPROMISSORIA

Ogni e qualsivoglia controversia che possa insorgere in relazione all'interpretazione od all'esecuzione del presente Contratto, nonché delle obbligazioni dal presente Contratto originarie e/o derivate, nonché disciplinate e/o regolate, sarà risolta mediante arbitrato secondo il Regolamento della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano (<http://www.camera-arbitrale.com>). Il Tribunale Arbitrale sarà composto da un collegio di tre arbitri, due dei quali nominati, ognuno, da ciascuna parte ed il terzo, con funzioni di presidente, di comune accordo dai due arbitri già nominati o, in mancanza di accordo, dalla Camera Arbitrale.

### ART. 26 - SEPARABILITÀ DELLE DISPOSIZIONI

Nel caso in cui taluna delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali dovesse essere nulla, invalida, inefficace o inapplicabile, le rimanenti disposizioni rimarranno comunque valide ed efficaci: le parti espressamente si impegnano a sostituire tutte le disposizioni nulle, invalide, inefficaci o inapplicabili con altre disposizioni che consentano di ottenere gli stessi risultati in modo legalmente valido ed efficace.

### ART. 26 - CLAUSOLA SALVAGUARDIA

Le presenti CGV sono state espressamente richiamate e negoziate da Domo nel corso della negoziazione con il Cliente nonché nell'offerta di Domo e il Cliente ha aderito espressamente alle presenti CGV anche attraverso l'accettazione dell'offerta di Domo, non applicandosi pertanto gli artt. 1341 ("Condizioni generali di contratto") e 1342 ("Contratto concluso mediante moduli o formulari") del codice civile.

### ART. 27 - PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - "GDPR") e dell'art. 13 del Codice per la Protezione dei Dati Personali (D. Lgs. 30.06.2003, n. 196 - il "Codice"), Domo, in qualità di titolare, informa il Cliente che effettuerà il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente in esecuzione delle presenti Condizioni Generali, garantendo il pieno rispetto di tutte le prescrizioni del GDPR e de Codice e a tal fine dichiara che (i) il trattamento dei dati avverrà nel rispetto della normativa vigente, con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, comunque mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza e per gli scopi di seguito indicati: finalità connesse e strumentali all'esecuzione delle Condizioni Generali nonché per ogni finalità amministrativa e contabile ad esse connesse, finalità connesse all'esecuzione degli obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate; (ii) il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto ciò che sia richiesto da obblighi legali e contrattuali, e, quindi, l'eventuale rifiuto da parte del Cliente a comunicare i dati o a permetterne il successivo trattamento potrà comportare per Domo l'impossibilità di dar corso ai rapporti contrattuali; (iii) i dati non saranno diffusi presso il pubblico e potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, ai soggetti, debitamente autorizzati, per i quali si renderà necessario effettuare detta comunicazione per raggiungere le finalità sub (i) (ii) al Cliente, in qualità di interessato, spettano i diritti a tutela previsti dalla normativa vigente tra i quali conoscere i dati trattati (diritto di accesso ex art. 15 GDPR), ottenerne la rettifica e/o la cancellazione (cd Diritto all'Oblio ex art. 17 GDPR) e la modifica (EX ART. 18 gdpr) nonché opporsi al loro utilizzo.